

## “Suns” パートナーズクラブ会員規約および個人情報のお取扱いについて

### 第1条（本規約について）

本規約は、株式会社 Suns ハウジング（以下「甲」といいます）、株式会社 Suns テック（以下「乙」といいます）及び株式会社 Suns エステート（以下「丙」といいます）並びに株式会社 Suns サポート（以下「丁」といいます）が運営する会員組織「“Suns” パートナーズクラブ」（以下「本クラブ」といいます）に関する、会員へのサービス（以下「本サービス」といいます）及び利用の条件並びに個人情報の取扱いを規定したものです。

### 第2条（事務局）

本クラブの運営は、甲乙丙丁（以下「“Suns” グループ」といいます）協力して構成・運営し、事務局は丁の社内に置くものとします。（連絡先等は、本規約の末尾に記載してあります）

### 第3条（会員資格）

1. 会員とは、“Suns” グループから本クラブへの入会依頼があった方のうち、本規約を承諾のうえ、“Suns” グループが指定する方法で会員の登録の申込みをし承認された方（以下総称して「本クラブ会員」といいます）をいいます。
2. 会員は、前項の入会申し込みの際に登録した情報の内容（登録の物件名、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、同居者等）に変更が生じた場合、事務局へ速やかに変更事項を届け出るものとします。
3. 会員の資格は、申込者本人のみに付与されますが、本サービスの利用は申込者本人と申込書に記載されたその同居者全員が対象です。

### 第4条（サービスの内容）

本サービスの内容は、“Suns” グループが関わる住まいに関する情報の他、事業や商品の案内及び各種会員特典等の情報をホームページや電子メール、会報誌、DM等の送付物で提供するものとします。なお、“Suns” グループは本サービスの内容に関し、会員に事前に連絡することなく、一部または全部の内容を変更、追加、廃止することがあります。また、提供するサービスの一部は全ての会員を対象としない場合があります。

### 第5条（入会金及び年会費）

会員の入会金及び年会費は無料です。

### 第6条（サービスの中断・停止）

“Suns” グループは、以下の各号の場合には本サービスの全部または一部のサービスを中断・停止する場合があります。

1. 地震等の天災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
2. その他、“Suns” グループが本サービスを提供することが困難と判断した場合。

### 第7条（本規約の変更）

“Suns” グループは、本規約を随時変更することができるものとします。本規約の変更は、ホームページに変更後の規約を掲示してお知らせし、規約の変更はホームページに掲載された時点から効力が生じるものとします。なお、“Suns” グループこれにより生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

### 第8条（知的財産権）

本クラブの運営上提供される、テキスト（文章）・画像・動画・音声などの情報やサービスに関する著作権その他知的財産権は、“Suns” グループに帰属します。

### 第9条（会員資格の取消し）

会員が以下の各号の一つでも該当する場合、“Suns” グループは事前に告知することなく会員資格を取り消すことができるものとします。

1. 本規約に違反した場合。
2. “Suns” グループが会員として不適当と認めた場合。

### 第10条（退会について）

1. 会員から所定の手続きによる退会の申し出があった場合、事務局は速やかに退会手続きをいたします。
2. 会員が以下の各号に該当する場合、“Suns” グループは事前に告知することなく退会したものとみなします。
  - 一. 登録内容に虚偽があった場合。
  - 二. 電子メールや会報誌等の送付物が相当期間未着となり、“Suns” グループからの送付ができないう場合。
  - 三. “Suns” グループからの連絡が相当期間取れない場合。
  - 四. その他、本クラブの運営に支障があると“Suns” グループが判断した場合。
3. 会員が退会手続きを行った場合、事務局より退会手続き完了の旨を通知します。

### 第11条（会員資格の失効）

会員資格は次の場合、失効するものとします。

1. 会員が第10条に基づいて退会した場合。
2. 会員が死亡した場合。
3. 会員資格が第9条に基づいて取り消された場合。
4. 会員が本クラブ会員でなくなった場合。

### 第12条（個人情報の管理・運営）

1. 会員の個人情報の保護に関する管理責任者は、甲の総務部長とします。
2. “Suns” グループは、会員の個人情報については第三者への漏洩等がないよう適切に管理いたします。
3. “Suns” グループは、本クラブ運営のため、会員の個人情報管理業務の一部を第三者に委託することがあります。この場合、“Suns” グループは当該委託先に秘密を保持させるための必要かつ適切な監督を行います。また、会報誌、DMの発送等を行うため、会員の個人情報取扱い業務の一部を配送業者等に委託をすることがあります。
4. “Suns” グループは、会員の個人情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。ただし、個人を識別できる情報は含みません。
5. “Suns” グループは、以下の場合において、会員の個人情報を第三者に提供することができるものとし、会員はあらかじめこれに同意するものとさせていただきます。
  - 一. 会員の同意がある場合。
  - 二. 公的機関からの法令に基づく照会など、法令により第三者への提供が認められている場合。
  - 三. 本サービスの内容に沿った情報を会員へお届けするために、以下のとおり“Suns” グループ各社へ情報を提供する場合があります。  
提供する項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご購入履歴等  
提供方法：書面、電子データ、郵便物、電話、電子メール等  
なお、会員ご本人からのお申し出により第三者への提供は停止いたします。

### 第13条（個人情報の利用目的）

“Suns” グループは、会員の個人情報を次の目的のために利用いたします。

1. 第4条に定める内容のサービスを提供するため。
2. 電子メール、会報誌、DM等の送付物、電話等による情報提供や勧誘等の営業活動、目的調査を行うため。

3. 会員からの問合せやご相談にお答えするため。
4. 会員が本クラブ入会申し込みの際に登録した情報の内容確認のご連絡をするため。
5. 統計的に処理した集約情報として公表するため。ただし個人情報を識別できる情報は含みません。

第14条（免責事項）

“Suns”グループは、本サービスの中断・停止によって生じた会員の損害及び本サービスの利用により生じた会員の損害については、一切責任を負いません。

個人情報の開示・苦情・相談等については、下記までお問合せ下さい。なお、会員が個人情報の開示を希望される場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、適切に対応させていただきます。

≪“Suns”パートナーズクラブ 事務局≫

住所： 〒730-0051 広島市中区大手町5-2-22

TEL： 0120-882-668  
(受付時間：平日9:00~17:00 土、日、祝日及び夏季、冬季休暇除く)

制定日：2017年4月24日